自考《现代心理学》模拟试题

1.简述法约尔一般管理理论的主要贡献

【答案】

①为科学管理提供了完整的理论框架。

②提出了一般管理的概念，并形成了系统的理论。

③采用演绎方法全面研究管理问题。

【考点】古典管理管理

2.简述绩效考核过程

【答案】

(1)考核准备阶段。

(2)衡量绩效阶段。

(3)绩效反馈面谈阶段。

(4)制订绩效改进计划阶段。

【考点】绩效考核的基本流程

3.简述戴明循环技术(PDCA)的特点

【答案】

(1)周而复始;

(2)环环相套;

(3)阶梯式上升。

【考点】全面质量管理

4.简述社会调查研究的原则

【答案】

(1)客观性原则;

(2)实证性原则;

(3)整体性原则。

【考点】社会调查概述

5.试述古代管理学的价值取向

【答案】

中国古代管理思想尽管有诸子之别、九流十家之分，但其基本价值取向是一致的，这就是积极的入世精神，即密切关注社会现实、积极参与社会变革的人生态度。

(1)以孔子、孟子为代表的儒家思想，其基本精神是通过教育将人内在的修养外化为积极的事功。

(2)以老子、庄子为代表的道家文化，看似玄虚奥妙、柔弱无为，其实质则是注重积聚自身的力量，最终实现以柔克刚、以弱胜强、以少胜多，通过“无为”以实现“无不为”。

(3)以韩非子为代表的法家，强调奖励耕战，厉行法治，富国强兵，注重积极地治理社 会，大胆地追求功利，促进社会的变革。

(4)以墨子为代表的墨家文化的核心是以“兼相爱、交相利”为手段， 追求稳定社会、发展生产、长治久安的目标。

【考点】中国古代管理思想概述