

绝密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 生产与作业管理 试卷

(课程代码 00145)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 企业生产与作业系统输入生产要素中, 最活跃、最重要因素的是  
A. 劳动力  
B. 生产对象  
C. 生产手段  
D. 生产信息
2. 不属于生产与作业系统非结构化要素的是  
A. 人员组织  
B. 库存控制  
C. 质量管理  
D. 生产技术
3. 在《国富论》中强调劳动分工优越性的人是  
A. 泰罗  
B. 福特  
C. 亚当·斯密  
D. 甘特
4. 生产与作业战略属于企业的  
A. 核心战略  
B. 总体战略  
C. 市场战略  
D. 职能战略
5. 不属于企业战略构成要素的是  
A. 质量控制  
B. 经营范围  
C. 增长向量  
D. 竞争优势

6. 在市场经济环境下, 生产与作业系统运行与实施过程中, 起关键作用的是  
A. 资金流  
B. 人  
C. 物流  
D. 信息流
7. 生产与作业过程中, 表示停留的符号是  
A. □  
B. →  
C. ○  
D. △
8. 生产与作业过程的时间组织中, 能使设备充分利用且加工周期较短的移动方式是  
A. 平行移动  
B. 平顺移动  
C. 顺序移动  
D. 水平移动
9. 作业相关图法是用于  
A. 厂房选址  
B. 设施布置  
C. 定员编制  
D. 动作研究
10. 生产过程分析采用的5W1H分析法中, H代表  
A. 做什么  
B. 由谁做  
C. 何时做  
D. 怎么做
11. 生产与作业过程的空间组织中, 按照加工产品为主来设置生产单位的是  
A. 对象原则  
B. 工艺原则  
C. 相似性原则  
D. 差异性原则
12. 编制定员办法中根据生产任务、工人劳动效率和出勤率计算是  
A. 设备定员  
B. 岗位定员  
C. 劳动效率定员  
D. 比例定员
13. 设备维护保养中, 内部清洁、润滑、局部解体检查和调整属于  
A. 一级保养  
B. 二级保养  
C. 三级保养  
D. 四级保养
14. 质量管理新工具中, 用一系列箭线表示影响某一质量问题的各种因素之间因果关系的连线图是  
A. 矩阵图  
B. 箭线图  
C. 系统图  
D. 关联图
15. 某产品年计划产量为14400件, 全年工作288天, 若生产间隔期为24天, 那么投产批量应为  
A. 200件  
B. 400件  
C. 1200件  
D. 1400件

座位号:

姓名:

16. 对库存物资进行 ABC 分类时, 品种少、占用资金多、采购较难的重要物品属于
- A. A 类物品                      B. B 类物品  
C. C 类物品                      D. D 类物品
17. 服务设计基本工具中, 通过视觉化的手法, 把划分为前台、后台的服务体系展示在服务系统每个人员面前的是
- A. 价值工程                      B. 成组技术  
C. 服务蓝图                      D. 流程设计
18. 确定企业每一具体最终产品在每一具体时段应生产数量的是
- A. 企业战略计划                  B. 主生产计划  
C. 综合生产计划                  D. 能力计划
19. 物料需求计划 (MRP) 中起主导作用的基本要素是
- A. 物料清单                      B. 库存信息  
C. 主生产计划                      D. 产品信息
20. 利用计算机网络技术全面规划供应链中的商流、物流、信息流、资金流等并进行计划、组织、协调与控制称为
- A. 物流管理                      B. 供应链管理  
C. 采购管理                      D. 项目管理
21. 最早提出全面质量管理概念的是
- A. 美国人                          B. 日本人  
C. 中国人                          D. 德国人
22. 按照 JIT 生产方式, 生产指令只下达到
- A. 最后一道工序                  B. 最先一道工序  
C. 中间一道工序                  D. 最关键一道工序
23. 属于供应链主要特点的是
- A. 简单性                          B. 交叉性  
C. 静态性                          D. 面向供应商要求
24. 按国家有关部门规定或企业自行规定的折旧率, 把设备总值扣除残值后的余额, 折旧到接近于零时所经历的时间称为
- A. 物资寿命                      B. 经济寿命  
C. 折旧寿命                      D. 技术寿命
25. 循环经济中的“三低”是指低消费、低开采和
- A. 低成本                          B. 低库存  
C. 低质量                          D. 低排放

## 第二部分 非选择题

二、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

26. 平行移动方式  
27. 生产提前期  
28. 在制品定额  
29. 5S 活动  
30. 敏捷制造

三、简答题: 本大题共 3 小题, 每小题 8 分, 共 24 分。

31. 简述生产与作业系统结构化要素的主要内容。  
32. 简述生产与作业战略实施要做的工作。  
33. 简述清洁生产的内容。

四、计算题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。计算结果四舍五入取整数。

34. 某玩具厂专门生产一种玩具, 生产该玩具的固定成本  $F$  为 8000 元, 变动成本  $V$  为 3 元/件, 玩具的售价  $P$  为 5 元/件。

要求: (1) 计算该玩具的盈亏平衡产量  $Q_0$ ;

(2) 若该玩具厂要实现目标利润 2000 元, 则玩具的产销量  $Q$  应为多少?

(注: 要求有计算过程并列出公式)

35. 某加工中心共有 10 台机床, 生产 A、B、C 三种产品, 以 B 产品为代表产品, 各产品相关资料如题 35 表所示, 机床的全年制度工作时间为 200 天, 机床的停修率为 10%, 每天三班工作制, 每班 8 小时。

题 35 表

产品名称	单位产品台时定额 (台时/件)	换算系数	各种产品占全部产品的比重 (%)
A	10	0.5	10
B	20	1.0	50
C	40	2.0	40

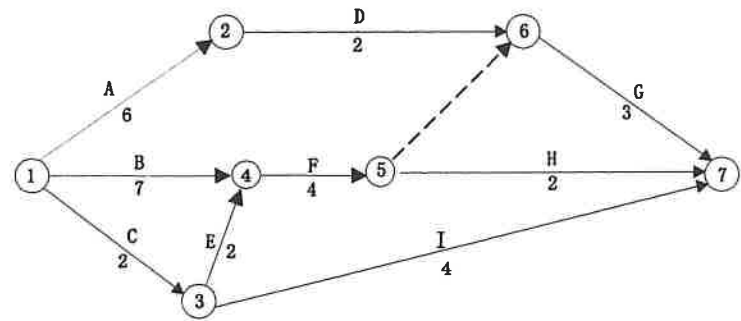
要求: (1) 计算加工中心的全年有效工作时间;

(2) 以代表产品 B 为计算单位, 计算加工中心的生产能力;

(3) 将第 (2) 项的计算结果换算为 A、B、C 三种具体产品的生产能力。

五、综合分析题：本题 16 分。

36. 某项目网络图如题 36 图所示，时间单位：天。



题 36 图

- 要求：(1) 计算各结点的最早开始时间；
- (2) 确定该项目的关键线路，并求出该项目的最早完工时间；
- (3) 若工作 C 的时间延误了 2 天，对该项目的最早完工时间是否有影响？若要求不影响项目最早完工时间，工作 C 最长可延误多少天？